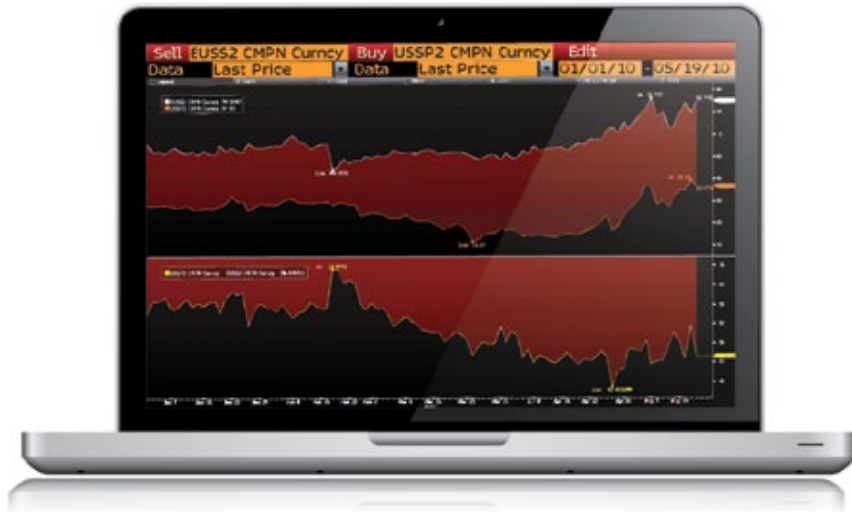




Transacciones por Internet Nevasa



Indice

1.- Descripción Ntrade+	3
2.- Información importante antes de comenzar	3
3.- ¿Cómo ingresar a su cuenta?	4
4.- ¿Descripción del menú principal	5
5.- ¿Como comprar acciones?	6
6.- ¿Como vender acciones?	8
7.- Órdenes: estado, modificación y anulación	10
8.- Consultas de saldo, movimientos y custodia	11
9.- Transferencia de dinero	13
10.- Contraseña	13
11.- Preguntas frecuentes	14

1.- Descripción del producto:

Ntrade+ es un nuevo servicio que ofrecemos a nuestros clientes a través de nuestra plataforma de Internet actual y que permite ingresar órdenes tanto de compra como de venta de acciones directamente en los sistemas de negociación de la Bolsa de Comercio de Santiago, sin intermediarios, entregándole a nuestros clientes el control total de su cartera de inversiones, de una manera autónoma, rápida, moderna, eficiente, económicamente atractiva y segura, puesto que contiene filtros que limitan las órdenes en caso de eventuales error.

2.- Información importante antes de comenzar:

2.1) Filtros:



Por razones de seguridad, Ntrade+ tiene incorporados los siguientes filtros:

- Los montos mínimos permitidos por orden son de \$ 50.000, para así evitar conflictos con terceras partes.
- Los montos máximos permitidos por orden son de \$ 50.000.000, eso no implica que un cliente pueda ingresar varias órdenes de \$ 50.000.000 simultáneamente, siempre y cuando cuente con un saldo en caja disponible que se lo permita.

Todo cliente no podrá ingresar una orden que tenga un precio superior o inferior en un 5% respecto del último precio de transacción en los sistemas de negociación. Si el cliente desea generar una orden con un diferencial de precio mayor a ese porcentaje, deberá contactarse con su ejecutivo, quien tendrá que aprobar dicha operación.



2.2) Horarios:

Las transacciones se pueden realizar dentro de los siguientes horarios definidos por la Bolsa de comercio de Santiago:

- Horario de verano: 09:30 – 17:00
- Horario de invierno: 09:30 – 16:00

*Los horarios anteriormente descritos corresponden a los horarios tradicionales de negociación, pero existen horarios especiales, tales como vísperas de Navidad y Año Nuevo por mencionar algunos, que tienen horarios distintos. Adicionalmente, la Bolsa de Comercio de Santiago tiene la facultad de modificar el horario de negociación de un día en particular debido a circunstancias particulares, tales como alguna noticia u evento que lo amerite, por lo que ante cualquier duda al respecto, favor contáctese con su ejecutivo en NEVASA.

**En caso de ingresar una orden después del cierre del mercado, esta quedará pendiente, e ingresará a los sistemas de negociación del día siguiente, bajo los parámetros de precio y cantidad ingresados el día anterior, por lo que se recomienda revisar detenidamente los horarios antes de ingresar una operación.



2.3) Compromiso:

Una vez que un cliente decida operar por la plataforma Ntrade+, Nevasa le asignará un ejecutivo, quien estará disponible en caso que el cliente experimente cualquier tipo de inconveniente para ingresar una orden. Los datos de su ejecutivo estarán publicados en el menú principal de su cuenta internet, seleccionando la opción "mi cuenta" y luego "resumen cliente".



2.4) Contacto:

En caso de cualquier consulta o requerimiento, puede comunicarse a nuestro departamento de Atención al Cliente al 4119821/4119835 o al correo electrónico atencionclientes@nevasa.cl

3.- ¿Cómo ingresar a su cuenta?

Si usted es cliente actual o desea utilizar nuestros servicios por primera vez, favor ingresar a nuestro sitio web www.nevasa.cl, y luego seleccione en la página principal a la opción "ingrese a su cuenta" en el caso de los clientes actuales.



Ahí deberá ingresar su rut sin puntos y con guión como nombre de usuario y posteriormente deberá introducir su clave. Si usted es un cliente nuevo, una vez en el menú principal de nuestra web deberá seleccionar la opción "hágase cliente", en donde podrá ingresar sus datos personales, luego de lo cual será contactado por un ejecutivo **NEVASA** para continuar exitosamente el proceso. Adicionalmente, en esa misma sección podrá encontrar todos los contratos necesarios para operara a través de **NEVASA**, ya sea de manera tradicional o a través de nuestra plataforma **Ntrade+**.

Acceso Clientes

Usuario
(Ej. 22222222-2)

Contraseña

[Ingresar](#)

[Olvidé mi contraseña](#)

NEVASA | APV

Contacte a su ejecutivo
Tel: (56 2) 411 9800

- BENEFICIOS TRIBUTARIOS
- SIN LÍMITE DE INVERSIÓN
- PORTAFOLIOS GESTIONADOS



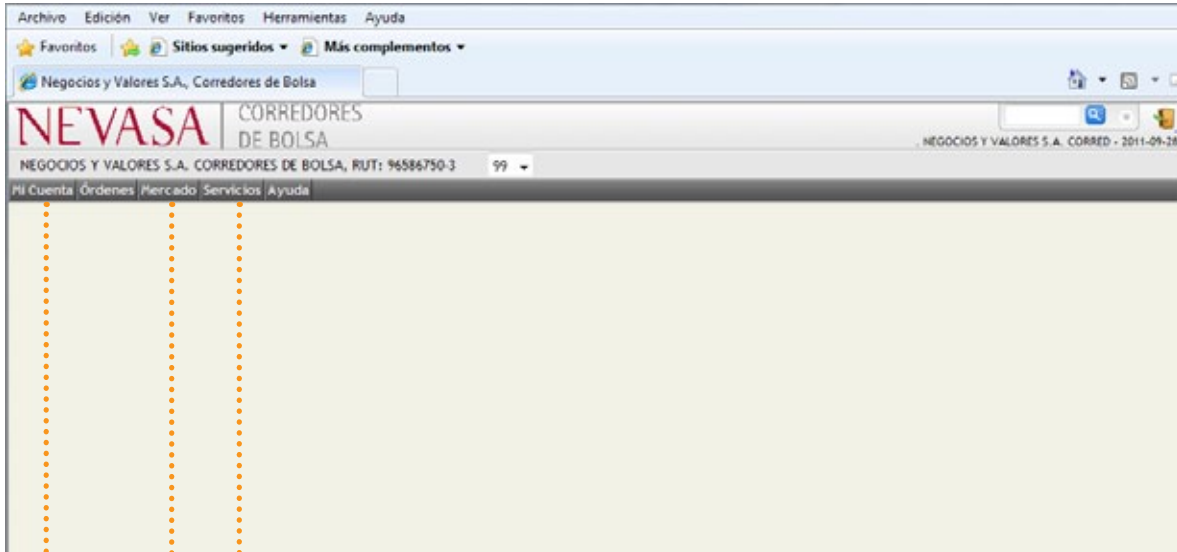
Para un óptimo funcionamiento de Ntrade+ en su computador se requieren los siguientes software:

- Tener el navegador de **Internet Explorer 6,0** o superior o **Firefox Mozilla**
- **Java 6,0** o superior

- Adobe Flash Player

4.- Descripción menú principal:

En el extremo superior izquierdo de la pantalla, bajo el nombre del titular de la cuenta, aparece una barra de opciones, la cual está diseñada para entregarle al cliente toda la información que necesita:



En la opción **"mi cuenta"**, usted podrá visualizar un resumen de su cuenta, la custodia, historial de movimientos, saldo de la cuenta e incluso un flujo proyectado de sus inversiones, tales como los dividendos futuros. La opción **"órdenes"** permite acceder a las opciones de comprar y/o vender acciones, así como para revisar el estado de las órdenes previamente ingresadas.

Por su parte, la opción **"mercados"** le entrega todo tipo de información de los mercados en el momento, mayores bajas, mayores alzas, últimos precios, etc.

Y en la opción **"servicios"**, usted podrá obtener sus estados de cuenta, generar certificados tributarios así como muchos otros servicios adicionales.

5.-¿Cómo comprar acciones?

Le recordamos, que nuestra plataforma Ntrade+ sólo permite introducir órdenes de compra en el sistema sólo una vez que cuente con un saldo disponible que permita cubrir dicha operación. El saldo disponible, se define de la siguiente manera:

saldo en caja +/- operaciones por liquidar +/- órdenes por ingresar.



Una vez en el menú principal de su cuenta de inversiones NEVASA, debe elegir la opción "órdenes" y a continuación "comprar acciones", luego de lo cual aparecerá una pantalla en donde debe ingresar una serie de datos antes de realizar la compra:



NEVASA | CORREDORES DE BOLSA
 NEGOCIOS Y VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA, RUT: 96586750-3 99

Mi Cuenta | Órdenes | Mercado | Servicios | Ayuda

Ingreso de Orden de Compra de Acciones

Datos Básicos	
Cantidad o Monto	Unidades: 0 Monto Total: \$ 450.000
Instrumento	LAN Buscador de NemoTécnicos
C: 10.230,00 V: 10.240,00 Ult:10.240,00 (-2,74 %) Vol.:1.024,00 MM\$10.296,80	
Precio	Precio Límite \$ 10240
Fecha de Vigencia	<input checked="" type="radio"/> Solo por Hoy <input type="radio"/> Semanal (12/10/2011) 03 11 2011

Paso 1 de 3
 En el próximo paso usted deberá confirmar los datos de la Orden

Revisar Orden

Saldos	
Saldo Disponible	500.000

Información de Custodia LAN	
Disponible	0
Libre	0
Garantía	0
Compras a Plazo	0
Pendiente	0
Promedio de Compra	0
Valor Actual	99
Rentabilidad	0 %

Las órdenes pueden ingresarse según **Unidades** o según **Monto Total**. La primera opción permite introducir una orden de compra en función de un determinado número de acciones, la segunda, según un monto en pesos que el cliente desea invertir. Estas opciones son excluyentes entre sí al momento de ingresarlas.

A continuación, debe elegir en la opción "**Instrumento**" la acción que desea comprar la cual puede elegir a partir de un listado publicado o bien ingresarla manualmente. A continuación, se desplegará un cuadro con la información en línea de la acción seleccionada.

En la opción "**Precio**", usted debe ingresar el precio máximo al cual está dispuesto a pagar por una acción, y luego en la opción "fecha de vigencia", debe seleccionar la vigencia de la orden, la cual puede ser desde diaria hasta 30 días.

Una vez ingresada toda la información anteriormente descrita, deberá presionar la opción "**Revisar orden**", luego de lo cual el sistema desplegará una pantalla resumen con la orden ingresada incluyendo las comisiones asociadas.

NEVASA CORREDORES DE BOLSA
NEGOCIOS Y VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA, RUT: 96586750-3
99 ▾

Mi Cuenta
Órdenes
Mercado
Servicios
Ayuda

Ingreso de Orden de Compra de Acciones

Confirme que los datos ingresados sean correctos

Si son correctos, presione el botón **Enviar Orden** al final de la página.
No son correctos, presione el vínculo [Modificar](#) al final de la página.

Datos Básicos	
Operación	Compra
Cantidad	44 Unidades
Instrumento	LAN
Precio	Precio Limite 10.240,000
Vigencia de la Orden	Solo por Hoy 04/10/2011
Neto	\$ 450.560

Saldos

Saldo Disponible

Información de Custodia

LAN

Disponible

Libre

Garantía

Compras a Plazo

Pendiente

Promedio de Compra

Valor Actual

Rentabilidad

Revise cuidadosamente esta información y presione **"enviar orden"** en caso que esté de acuerdo, de lo contrario, presione **"modificar"** para volver a la pantalla anterior. Una vez enviada la orden el sistema le informará si la orden ha sido enviada exitosamente a los sistemas de negociación de la Bolsa de Comercio o de lo contrario, le informará las razones por las cuales su orden no se pudo ingresar exitosamente. El sistema permite imprimir un comprobante de ingreso de órdenes si el cliente lo necesita. Ante cualquier evento, favor contactarse con su ejecutivo NEVASA quien lo orientará al respecto.

NEVASA CORREDORES DE BOLSA
NEGOCIOS Y VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA, RUT: 96586750-3
99 ▾

Mi Cuenta
Órdenes
Mercado
Servicios
Ayuda

Ingreso de Orden de Compra de Acciones

✔ La solicitud de Orden ha sido enviada con éxito

Fecha de Ingreso	04/10/2011
Número de Orden	360476
Operación	Compra
Cantidad	44
Instrumento	LAN
Precio	Precio Limite 10.240,000
Neto	\$ 450.560
Subtotal Cobros (+/-)	\$ 0
Monto Total	\$ 450.560

Saldos

Saldo Disponible

Información de Custodia

LAN

Disponible

Libre

Garantía

Compras a Plazo

Pendiente

Promedio de Compra

Valor Actual

Rentabilidad

6.-¿Cómo vender acciones?

Le recordamos, que nuestra plataforma Ntrade sólo permite introducir órdenes de venta en el sistema sólo una vez que cuente con la custodia disponible que permita cubrir dicha operación.



Una vez en el menú principal de su cuenta de inversiones NEVASA, debe elegir la opción "órdenes" y a continuación "vender acciones", luego de lo cual aparecerá una pantalla en donde debe ingresar una serie de datos antes de realizar la venta:



NEVASA | CORREDORES DE BOLSA
 NEGOCIOS Y VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA, RUT: 96586750-3 99 ▼
 Mi Cuenta | Órdenes | Mercado | Servicios | Ayuda

Ingreso de Orden de Venta de Acciones

Datos Básicos

Cantidad o Monto	Unidades	Monto Total
	44	\$

Instrumento: LAN [Buscador de Nemo téonicos](#)

C: 10.215,00 V: 10.230,00 Ult:10.240,00 (-2,74 %) Vol.:1.053,00 MM\$10.643,90

Precio: Precio Límite \$ 10240

Fecha de Vigencia: Solo por Hoy Semanal (12/10/2011) 03 11 2011

Paso 1 de 3
 En el próximo paso usted deberá confirmar los datos de la Orden

Revisar Orden

Saldos	
Saldo Disponible	49.440
Información de Custodia	
LAN	
Disponible	44
Libre	0
Garantía	0
Compras a Plazo	0
Pendiente	44
Promedio de Compra	0
Valor Actual	99
Rentabilidad	0 %

Las órdenes pueden ingresarse según unidades o según monto. La primera opción permite introducir una orden de venta en función de un determinado número de acciones, la segunda, según un monto en pesos que el cliente desea liquidar. Estas opciones son excluyentes entre sí al momento de ingresarlas.

A continuación, debe elegir en la opción "instrumento" la acción que desea vender la cual puede elegir a partir de un listado publicado o bien ingresarla manualmente. A continuación, se desplegará un cuadro con la información en línea de la acción seleccionada.

En la opción "precio", usted debe ingresar el precio mínimo al cual está dispuesto a vender cada una de las acciones, y luego en la opción "fecha de vigencia", debe seleccionar la vigencia de la orden, la cual puede ser desde diaria hasta 30 días.

Una vez ingresada toda la información anteriormente descrita, deberá presionar la opción "revisar orden", luego de lo cual el sistema desplegará una pantalla resumen con la orden ingresada incluyendo las comisiones asociadas.

NEVASA

CORREDORES
DE BOLSA

NEGOCIOS Y VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA, RUT: 96586750-3 99 ▼

[Mi Cuenta](#) | [Órdenes](#) | [Mercado](#) | [Servicios](#) | [Ayuda](#)

Ingreso de Orden de Venta de Acciones

Confirme que los datos ingresados sean correctos

Si son correctos, presione el botón **Enviar Orden** al final de la página.

No son correctos, presione el vínculo **Modificar** al final de la página.

Datos Básicos

Operación	Venta
Cantidad	44 Unidades
Instrumento	LAN
Precio	Precio Limite 10.240,000
Vigencia de la Orden	Solo por Hoy 04/10/2011

Neto	\$ 450.560
Subtotal Cobros (+/-)	\$ 0
Monto Total	\$ 450.560

Paso 2 de 3

ATENCION! Antes de enviar la orden verifique que los datos sean correctos. [Modificar](#)

Enviar Orden

Saldos

Saldo Disponible	49.440
------------------	--------

Información de Custodia

LAN

Disponible	44
Libre	0
Garantía	0
Compras a Plazo	0
Pendiente	44
Promedio de Compra	0
Valor Actual	99
Rentabilidad	0 %

Revise cuidadosamente esta información y presione "enviar orden" en caso que esté de acuerdo, de lo contrario, presione "modificar" para volver a la pantalla anterior. Una vez enviada la orden el sistema le informará si la orden ha sido enviada exitosamente a los sistemas de negociación de la Bolsa de Comercio o de lo contrario, le informará las razones por las cuales su orden no se pudo ingresar exitosamente.

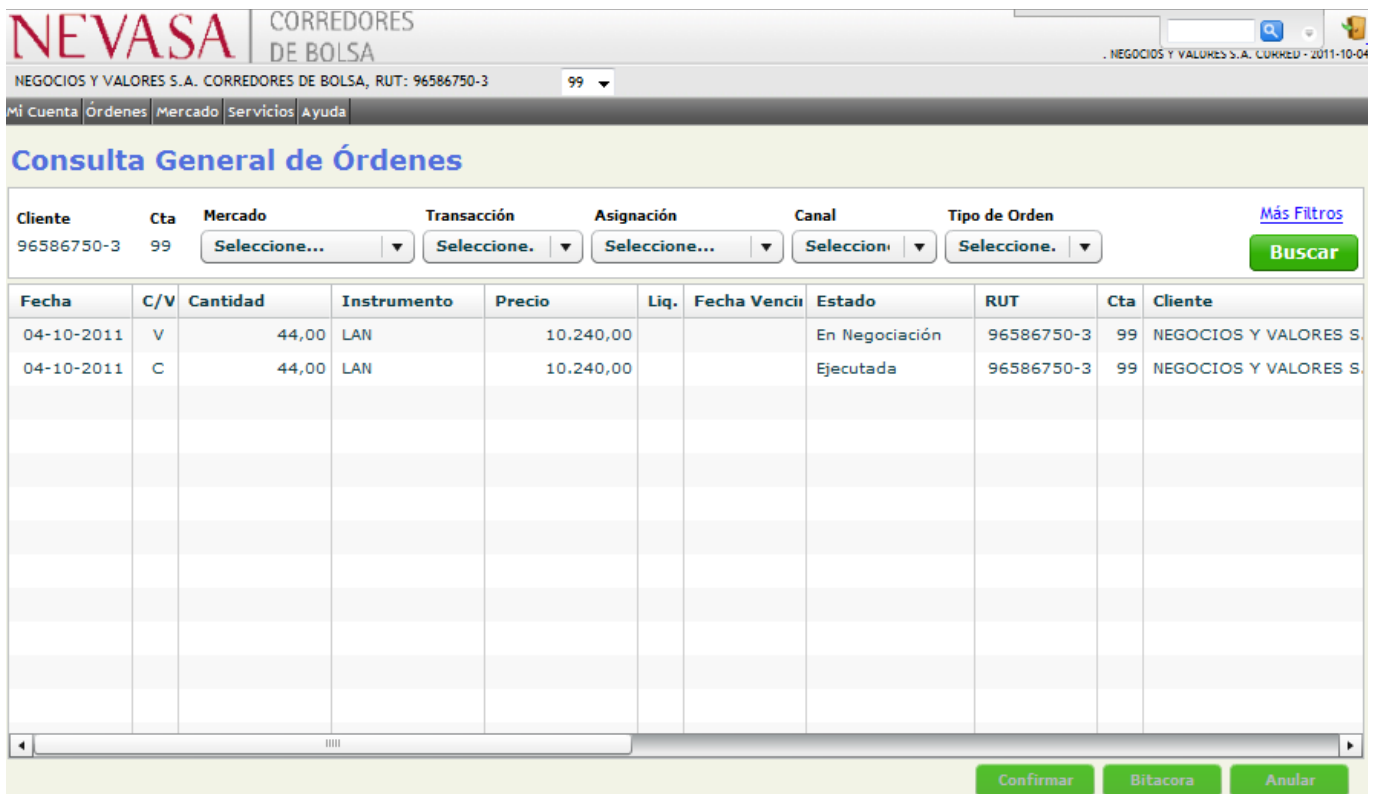
Importante: en caso que usted desee vender una acción el mismo día que la compró, estas no figurarán en su custodia debido a que la compra se factura luego del cierre de mercado, pero de igual manera las podrá vender ya que el sistema las reconocerá de todas formas.

El sistema permite imprimir un comprobante de ingreso de órdenes si el cliente lo necesita. Ante cualquier evento, favor contactarse con su ejecutivo NEVASA quien lo orientará al respecto.

7.- Órdenes: estado, modificación y anulación.

Una vez ingresada una orden, ya sea de compra o de venta, usted podrá visualizar su estado en la opción "órdenes" del menú principal y luego seleccionando "órdenes renta variable". A continuación, deberá presionar el botón "buscar" para que el sistema muestre todas las órdenes desplegables. Las órdenes pueden figurar en diversos estados:

- **Pendiente de ruteo:** la orden se encuentra en proceso de ingreso al sistema.
- **Enviada a ruteo:** la orden ha sido enviada al sistema de negociación de la BCS.
- **En negociación:** la orden se encuentra ingresada en el sistema de negociación.
- **Ejecutada:** la orden se ejecutó exitosamente bajo los parámetros ingresados.
- **Parcialmente ejecutada:** sólo una parte de la orden se ejecutó exitosamente.
- **Rechazada:** la orden fue rechazada por el mercado, usualmente por altas variaciones de precios en un mismo día asociadas a flujos de información no oficiales.
- **Solicitud anulación:** se solicitó la anulación de la orden.
- **Enviada a anular:** se envía a anular a los sistemas de negociación de la BCS.
- **Cancelada:** la orden se ha cancelado exitosamente de los sistemas de negociación.



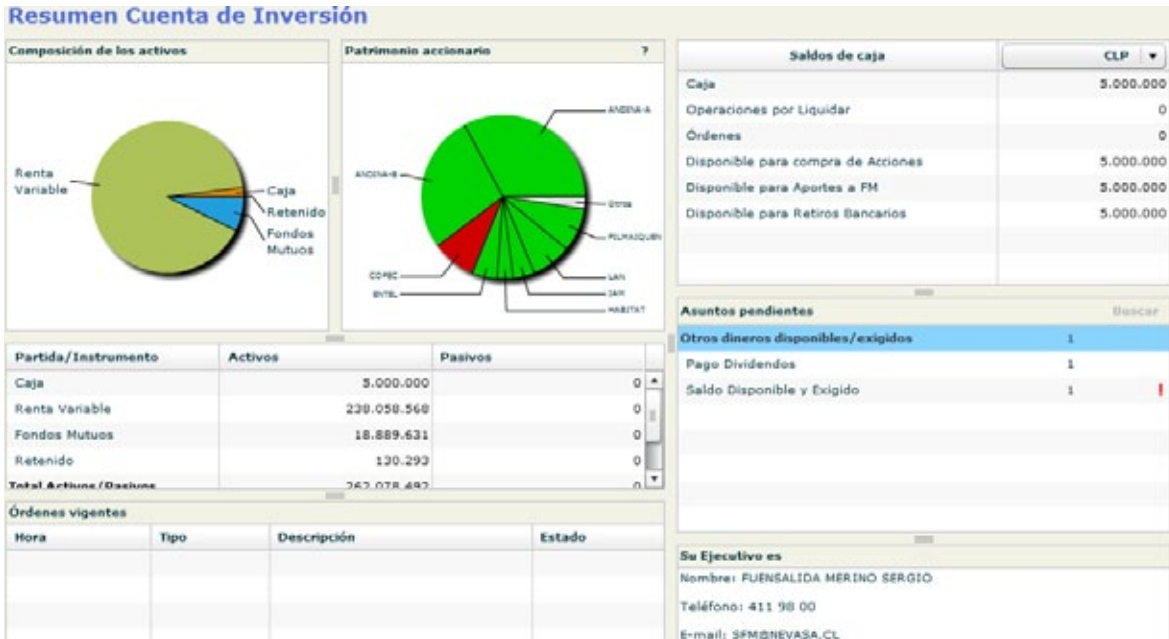
Fecha	C/V	Cantidad	Instrumento	Precio	Liq.	Fecha Venció	Estado	RUT	Cta	Cliente
04-10-2011	V	44,00	LAN	10.240,00			En Negociación	96586750-3	99	NEGOCIOS Y VALORES S.
04-10-2011	C	44,00	LAN	10.240,00			Ejecutada	96586750-3	99	NEGOCIOS Y VALORES S.

Si por alguna razón usted desea modificar una orden, la única manera de hacerlo es cancelando dicha orden e ingresándola nuevamente bajo los nuevos parámetros deseados. Ahora bien, lo anterior sólo podrá ser factible en la medida que la orden se encuentre en un estado de "En negociación", o "parcialmente ejecutada", situación en donde sólo podrá anular y modificar la porción de la orden que aún no ha sido ejecutada. Si usted desea anular una orden, solo debe seleccionar dicha orden y presionar el botón anular, siempre y cuando la orden no haya sido ejecutada.

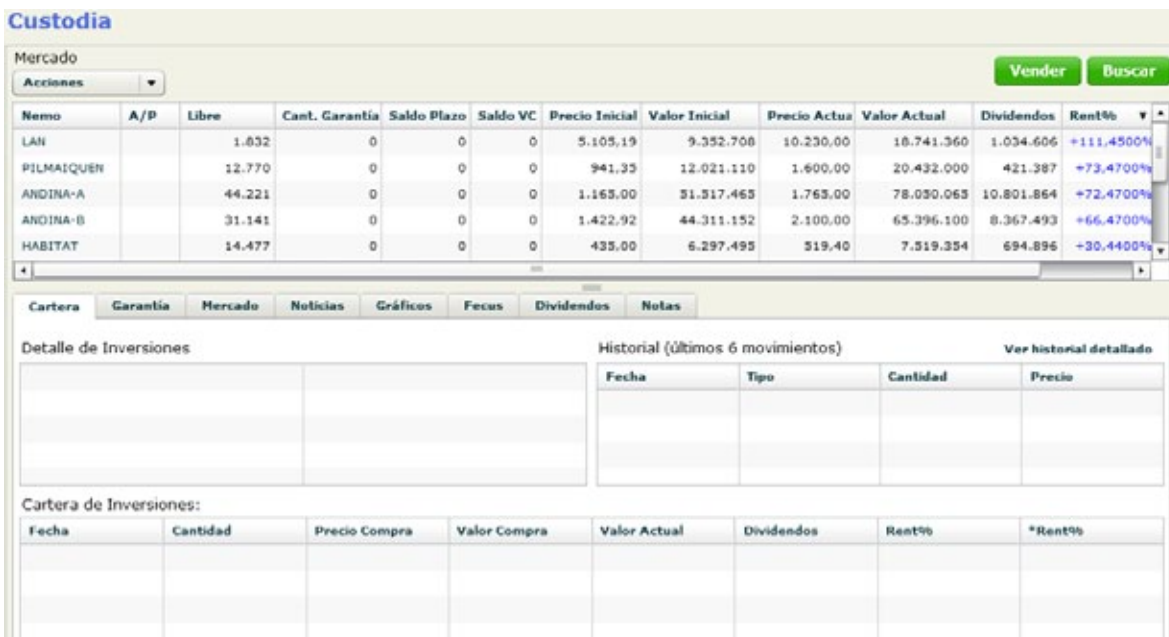
Una vez luego del cierre diario del mercado, NEVASA procederá a la facturación de los movimientos realizados durante ese día, por lo cual sólo en ese momento ingresarán a su custodia las acciones compradas o se retirarán de ella las acciones vendidas. Así mismo, usted recibirá un correo electrónico con las facturas correspondientes.

8.- Consulta de saldos, movimientos y custodia:

Para conocer información de los saldos de su cuenta de inversiones en NEVASA, debe seleccionar la opción "Mi cuenta" en la barra de opciones del menú principal, y luego seleccionar "resumen cliente". A continuación, se desplegará una pantalla que le entregará el saldo en caja ya sea en pesos o en dólares, tendrá un detalle de las "operaciones por liquidar", que son las operaciones en tránsito que aún no se liquidan, por lo que en caso de ser una operación de compra aparecerá con un saldo negativo y en el caso de corresponder a una operación de venta figurará con un saldo positivo. Adicionalmente, se muestra el disponible para compra de acciones, que corresponde al saldo en dinero en caja menos las operaciones por liquidar y menos las órdenes vigentes. Finalmente, se muestra un detalle de las órdenes de compra y de venta vigentes en el sistema.



Para conocer información respecto de la custodia que mantiene en NEVASA en un determinado periodo, debe ingresar en la opción "mi cuenta" del menú principal, y luego seleccionar "custodia". Se desplegará una pantalla en donde se mostrará un completo detalle de todos los títulos que mantiene en custodia con nosotros, incluyendo precios promedio de compra, cantidad, dividendos recibidos, etc.



Custodia

Mercado: Acciones

Vender | Buscar

Nemo	A/P	Libre	Cant.	Garantía	Saldo Plazo	Saldo VC	Precio Inicial	Valor Inicial	Precio Actua	Valor Actual	Dividendos	Rent%
LAN		1.032	0	0	0	0	5.105,19	9.352.708	10.230,00	10.741.360	1.034.606	+111,4500%
PILMAIQUER		12.770	0	0	0	0	941,35	12.021.110	1.600,00	20.432.000	421.387	+73,4700%
ANDINA-A		44.221	0	0	0	0	1.165,00	51.517.465	1.765,00	78.030.063	10.801.864	+72,4700%
ANDINA-B		31.141	0	0	0	0	1.422,92	44.311.152	2.100,00	65.396.100	8.367.493	+66,4700%
HABITAT		14.477	0	0	0	0	435,00	6.297.495	519,40	7.519.354	694.896	+30,4400%

Detalle de Inversiones

Historial (últimos 6 movimientos)

Fecha	Tipo	Cantidad	Precio

Ver historial detallado

Cartera de Inversiones:

Fecha	Cantidad	Precio Compra	Valor Compra	Valor Actual	Dividendos	Rent%	*Rent%

Para obtener un detalle de los movimientos realizados en su cuenta de inversiones, sólo deberá seleccionar "historial de movimientos" dentro de la opción "mi cuenta". Ahí se muestra un detalle de las fechas de los movimientos, así como un link hacia las diferentes facturas generadas por cada movimiento, junto con una pequeña descripción. Además de ser un centro de respaldo para todos sus movimientos, le permite filtrar mensualmente la información.

Historial de Movimientos

Fecha Desde: 24-09-2011 | Fecha Hasta: 04-10-2011 | Tipo: Contado | Moneda: CLP | Mercado: (Todos) | Operación: (Todos) | Instrumento: (Todos) | [Buscar](#)

Fecha	#Ref	Operación	Instrumento	Cargo	Abono	Saldo
26-09		o Saldo Inicial			\$ 0	\$ 209.004
26-09	136088	Factura Venta RV			\$ 10.005.479	\$ 10.214.483
27-09	136202	Factura Venta RV			\$ 4.950.549	\$ 15.165.032
27-09	136203	Factura Venta RV			\$ 23.698.209	\$ 38.863.241
28-09	216797	CARGO X GIRO CTA CTE		\$ 15.000.000	\$ 0	\$ 23.863.241
30-09		o Aporte Fondo Mutuo	FMCSCONFIA	\$ 23.860.000	\$ 0	\$ 2.241
30-09	136490	Factura Compra Otros Concepto		\$ 8.731	\$ 0	-\$ 3.490
04-10		o Retiro Fondo Mutuo	FMCSCONFIA	\$ 0	\$ 3.005.490	\$ 5.000.000
04-10		o Saldo Final			\$ 0	\$ 5.000.000

9.- Transferencias de dinero:

Nevasa mantiene cuentas corrientes activas en diversos bancos de la plaza de manera que usted pueda realizar las transferencias correspondientes para abonar su cuenta de inversiones, y así ingresar órdenes de compra:

Razón social: NEGOCIOS Y VALORES S.A.

Rut: 96.586.750-3

Banco de Chile: 11650-05

Banco Bice: 01-26983-6

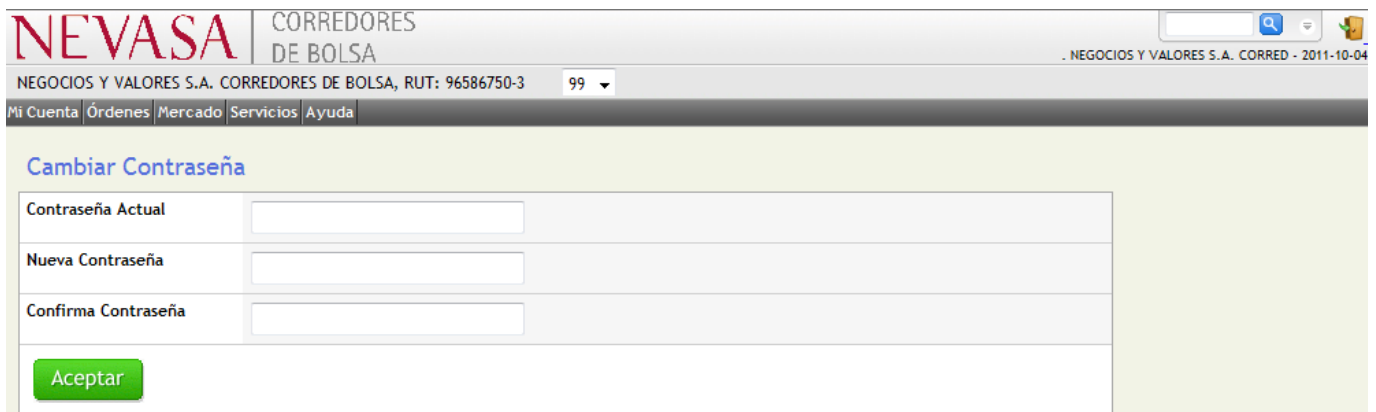
Banco Security: E-0095648-01 (en caso de transferencia electrónica, favor no considerar la letra E).



Luego de realizada la transferencia, el comprobante debe ser enviado con copia al ejecutivo correspondiente o a nuestro departamento de atención a cliente (atencionclientes@nevasa.cl), indicando que corresponde un abono a la secuencia internet en el espacio permitido por el banco.

10.- Contraseña:

En el menú principal, la opción "**ayuda**" le permite personalizar la contraseña que NEVASA le entrega una vez que ingresa como cliente, o bien, cambiarla por razones de seguridad cuando el cliente lo estime conveniente.



The screenshot shows the NEVASA website interface. At the top, the logo 'NEVASA' is displayed in red, followed by 'CORREDORES DE BOLSA' in black. Below this, the text 'NEGOCIOS Y VALORES S.A. CORREDORES DE BOLSA, RUT: 96586750-3' is visible, along with a dropdown menu showing '99'. A navigation menu includes 'Mi Cuenta', 'Órdenes', 'Mercado', 'Servicios', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Cambiar Contraseña' and contains three input fields: 'Contraseña Actual', 'Nueva Contraseña', and 'Confirma Contraseña'. A green 'Aceptar' button is located at the bottom of the form.

En caso que usted haya olvidado su contraseña, puede solicitar una nueva de diversas maneras. Primero, puede solicitarla directamente en nuestra página web en el link dispuesto para esos fines, o bien puede contactar a su ejecutivo para que realice las gestiones internas por usted. Adicionalmente, puede contactarse con nuestro departamento de atención a clientes al 4119821/4119835 o al mail atencionclientes@nevasa.cl quienes lo guiarán en todo el proceso.

11.- Preguntas frecuentes:

1.- Como puedo abrir una cuenta para operar en línea?

Primero debes ser cliente de Nevasa, lo que implica completar las fichas disponibles en nuestra web (ya sea para persona natural o jurídica en el link "**hágase cliente**") y enviarlas firmadas a nuestro departamento de atención a cliente, quienes se pondrá en contacto contigo para hacerte entrega de la clave de acceso y aclarar cualquier duda. Además, debes firmar los siguientes contratos: Condiciones generales y Transacciones Via Canales Remotos, ambos disponibles en la sección "**Hágase Cliente**" en www.nevasa.cl.

2.- Cuales son los costos asociados a operar en línea?

Los costos asociados son de 0,35% + IVA sobre los montos transados más un costo fijo de \$ 3.900 por día de transacción, ya sea compra y/o venta.

3.- Quienes pueden transar acciones en línea?

Pueden transar en línea a través de NEVASA toda persona natural mayor a 18 años que cuente con la documentación solicitada firmada, y toda aquella persona jurídica que en sus poderes figure el poder realizar este tipo de inversiones. En ambos casos se solicitará que el titular mantenga una cuenta corriente bancaria activa. En el caso de los menores de edad, estos deberán ser representados por sus padres y/o apoderados y para los extranjeros se solicitará rut vigente. Para menores de 26 años, se les considerará como válida la cuenta corriente donde el titular sea alguno de sus padres, la cual es utilizada de manera "**familiar**" por los hijos a través de cuentas vistas.

4.- Existen montos mínimos o máximos para transar en línea

Los montos mínimos permitidos son de \$ 50.000 y los montos máximos son de \$ 50.000.000 por orden, no hay montos máximos acumulados por día mientras el cliente cuente con saldo disponible.

5.- Dentro de que horarios puedo transar en línea?

Las transacciones se pueden realizar dentro de los horarios definidos por la Bolsa de comercio de Santiago:

Horario de verano: 09:30 – 17:00

Horario de invierno: 09:30 – 16:00

6.- Cual es la vigencia de las órdenes ingresadas en línea?

Las órdenes tienen una vigencia diaria en los sistemas de negociación, lo que significa que si un cliente ingresó una orden y está no se concretó durante el transcurso del día, esta caduca automáticamente al cierre del mercado.

7.- Se puede eliminar y/o modificar una orden ya ingresada?

Las órdenes se pueden modificar y/o eliminar cuantas veces el cliente lo requiera, siempre dentro de los horarios de negociación ya mencionados y obviamente antes de que se ejecute la orden. Una vez que la orden se ejecutó, no hay vuelta atrás.

8.- Que ocurre con una orden ejecutada parcialmente?

Si el mercado no ha cerrado aún, el remanente de la orden puede eliminarse y/o modificarse, y si el mercado ya cerró, la porción de la orden que no se ejecutó caduca y la porción que si se ejecutó se asigna normalmente.

9.- Como puedo traspasar la custodia desde otra Corredora hacia NEVASA?

Debe tomar contacto con nuestro departamento de asistencia a cliente, quienes le harán llegar un formulario para estos fines, el cual debe venir completo con el detalle de la custodia que mantiene y firmado por el titular de la cuenta.

10.- Se pueden comprar y vender acciones de una compañía un mismo día?

Se pueden comprar y vender acciones de una compañía en un mismo día de negociación siempre y cuando la venta sea posterior a la compra o que el cliente mantuviese en custodia acciones de dicha compañía previamente.

11.- Que impuestos se deben pagar por transar acciones en línea?

Las acciones que tienen "**alta presencia bursátil**" (IPSA) no pagan impuesto a la ganancia de capital por su custodia en el tiempo ya sea para personas naturales y jurídicas, no obstante, los dividendos percibidos tributan directamente al Global Complementario en el tramo correspondiente en el caso de las personas naturales y en el caso de las Personas Jurídicas, los dividendos caen directamente en el impuesto de Segunda Categoría.



Nevasa